

Tugba AVCI

Stage en contrôle de gestion



PROFIL

Âge: 21 ans

Adresse: 01600 TREVOUX

Mail: Tugba-avci@hotmail.fr

Téléphone: 06.95.31.74.08

LinkedIn: Tugba AVCI

Mobilité : France entière

Permis B et véhicule

CENTRES D'INTERETS

Lecture

Dessin de mandalas

Peinture

LANGUES

Anglais: B1

Italien: B1, ESABAC

Turc: bilingue, double nationalité

COMPÉTENCES

Word

Power Point

Excel (TDC, fonctions)

Access (VBA, SQL)

Gretl (logiciel d'économétrie)

Waterp (logiciel de gestion de la clientèle)

Étudiante en Master 1 Monnaie Banque Finance et Assurance à l'Université Lumière Lyon 2, je souhaiterais intégrer le groupe Mobinergy pour effectuer un stage professionnel d'une durée de **trois à cinq mois à partir d'avril 2021** en **Contrôle de gestion**.

FORMATIONS

2020-2021

MASTER 1 MONNAIE BANQUE FINANCE ET ASSURANCE
Université Lumière Lyon II

Thématiques abordées: gestion financière, stratégie d'entreprise, comptabilité, fiscalité, databases, IFRS

Option: finance d'entreprise et audit

2017 - 2020

LICENCE SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION
Université Lumière Lyon II

Thématiques abordées: comptabilité de gestion, systèmes d'informations, finance, statistiques

Options: économétrie et mathématiques pour l'économie quantitative

Participation au projet entrepreneurial BEELYS

2015 - 2017

BACCALAUREAT ECONOMIQUE ET SOCIAL

Lycée Val de Saône - Trévoux

Mention bien - Option mathématiques

ESABAC- Etudes de l'histoire et littérature italienne

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

JUILLET-AOUT 2020 | CHARGÉE D'ASSISTANCE | DELTA COM LYON 6

- Réceptionner les appels, identifier les clients et répondre aux demandes administratives. En moyenne 7 appels/heure.
- Répondre aux questions des clients de l'Eau du Grand Lyon: facture, interventions, contrats, divers renseignements.

Qualités développées: confidentialité, écoute, esprit d'équipe

MAI-AOUT 2019 | TELE-ENQUÊTRICE | ENOV VILLEURBANNE

- Réaliser des enquêtes par téléphone auprès des particuliers et des professionnels.
- Nombre de questionnaires réalisé varie selon l'étude.
- Capter l'attention de l'interlocuteur, veiller à la qualité de passation du questionnaire.

Qualités développées: persévérance, persuasion, éloquence

ACTIVITÉ COMPLÉMENTAIRE

2018- 2019 | COURS PARTICULIER- MATHÉMATIQUES

Niveau collège, 2 élèves, 1h par semaine

- Expliquer les notions, appliquer les formules mathématiques dans différents contextes.
- Notions abordées: équation, géométrie, produit en croix

Qualités développées: patience, pédagogie, rigueur