

Persönliche Daten

René Bendlin
Dantestr. 22, 80637 München
geb. am 01. August 1982 in Guben
ledig
Tel.: 0175 468 87 58
E-Mail: rbmunich@gmail.com



Lebenslauf

Berufstätigkeiten

01/2020 – 03/2020

Software Account Manager, USC GmbH München

Eigenverantwortliche Neukundenakquise
Bestandskundenpflege im B2B-Bereich / Platzierung auf
Entscheidungsebene bei KMU/TOP500 Unternehmen
Produktportfolio der USC/CCS365 GmbH Schwerpunkt:
u.a. gebrauchte, auditsichere Microsoft Volumenlizenzen

05/2016 - 08/2019

Projektmanager/ Inside Sales Manager, AutoScout24, easyautosale GmbH, München

Eigenverantwortliche Neukundenakquise
Bestandskundenpflege/Telesales
Beratung und Begleitung der B2B-Interessenten-
/Kunden in Ihrem Entscheidungsprozess
Zielgruppenanalyse/Bedarfsanalyse
Beobachtung von Märkten und Trends im
Automobilhandel

05/2015 - 06/2016

Key Account Manager easyautosale GmbH, München

Tätigkeiten: telefonische Neukundenakquise und
Betreuung/Bestandskunden, Erstellung von Coaching-
und Vertriebskonzepten und anschließende
Präsentationen

01/2015 – 04/2015

Head of Sales cleanfrog KG, (Tochterunternehmen von lead.hunter KG) München

Tätigkeiten: Beobachtung von Trends in der Branche, Zielgruppenanalyse, Neukundengewinnung, Adressbeschaffung, Angebotserstellung, Vertragsabschluss, Mitgestaltung der damaligen firmeneigenen Website, Besichtigung der zu reinigenden Flächen vor Ort

08/2011 – 04/2015

Projektmanager / Inside Sales bei lead.hunter KG, München

Tätigkeiten: Projektkoordinierung, Coaching der Mitarbeiter und Mitarbeiterführung, Erstellung von Coaching- und Vertriebskonzepten und Präsentationen, Kommunikation mit dem Auftraggeber der lead.hunter KG bezüglich Termindifferenzen, Absprachen und Nachbearbeitung bei Klärungsfällen, Qualitätssicherung, Projektauswertung

Sales Manager bei lead.hunter KG, München

Tätigkeiten: Neukundengewinnung im Bereich B2B, Erstellung von Vertriebskonzepten, Aufbau einer Vertriebsstruktur

Telesales Manager bei lead.hunter KG, München

Tätigkeiten: Projektbezogene Kaltakquise im Bereich B2B

02/2011 – 07/2011

Kundenbetreuer bei SWM Stadtwerke München GmbH

Tätigkeiten: Betreuung von Geschäfts- und Sonderkunden, Eskalationsmanagement

12/2010 – 01/2011

Kundenbetreuer/Telesales bei Bestseller Vertriebs- und Marketingservices GmbH, Dornach

Tätigkeiten: Projektbezogene Kaltakquise von Neukunden im Bereich B2B

04/2005 – 11/2010

Senior Kundenbetreuer im Customer Service Center bei gkkDialog Group GmbH, München

Tätigkeiten: Bearbeitung schriftlicher und telefonischer Kundenanliegen, Durchführung von Mitarbeiterschulungen, Marketingunterstützende Maßnahmen

**Telefon Operator bei gkkDialog Group GmbH,
München**

Tätigkeiten: telefonische Kundenbetreuung und
Mitwirkung an der Erstellung von
Kundenbetreuungskonzepten

06/2003 – 02/2005

**Fachverkäufer für Zweiräder & Zubehör bei Karstadt
Warenhaus AG, München**

Tätigkeiten: Beratung und Verkauf, Warenpflege,
Abteilungslayout

09/2002 – 05/2003

**Kundenberater bei Hela Autoteilepark GmbH,
Achern**

Tätigkeiten: Beratung und Verkauf, Warenpflege,
Abteilungslayout

Ausbildung und Schule

07/2000 – 09/2002

Ausbildung zum Automobilkaufmann bei Paschke GmbH
Offenburg

1999 – 2000

1994 – 1999

Kaufmännisches Berufskolleg I Achern

Robert Schumann Realschule in Achern mit Abschluss
der Mittleren Reife

Fremdsprachen

Englisch

EDV Kenntnisse

MS Office

erweiterte Kenntnisse in Word, PowerPoint
Outlook

Mac Office

erweiterte Kenntnisse

Salesforce

erweiterte Kenntnisse

SAP

Grundkenntnisse

Clarify CRM

erweiterte Kenntnisse

MS Dynamics

erweiterte Kenntnisse

Google Docs

erweiterte Kenntnisse

Hobbys

Autos, Motorsport, Natur

München, 28. Februar 2021

